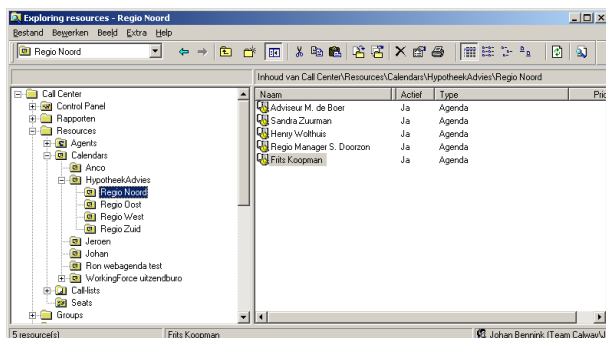


Met de agendamodule biedt Calway u de mogelijkheid om het maken van afspraken volledig te integreren met CallPro. Hiermee voorkomt u dat afspraken in de verkeerde agenda worden ingepland of dat afspraken overlappen.

Het beheer van uw agenda's is volledig geïntegreerd in de Resource Explorer van CallPro.

Werkwijze

De optionele agendamodule stelt u in staat om voor bijvoorbeeld uw buitendienstmedewerkers afspraken in te plannen. De agendamodule is geïntegreerd in de Resource Explorer en in de scriptmodule van CallPro.



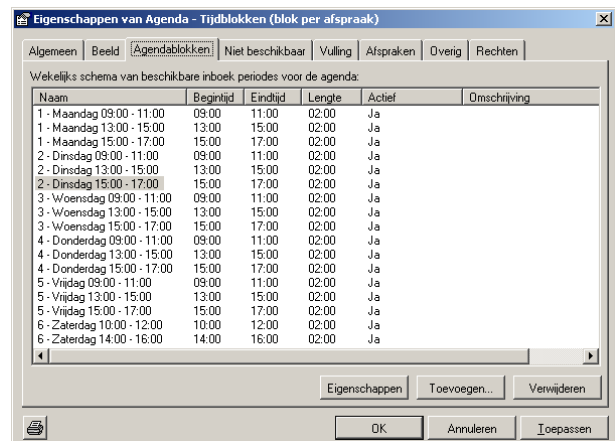
Agenda's aanmaken is heel eenvoudig. Koppel de agenda's aan een campagne en uw agenten kunnen direct afspraken maken voor de betreffende buitendienstmedewerker. Als u afspraken wilt maken voor meerdere buitendienstmedewerkers voor dezelfde campagne is dat ook geen probleem. Koppel simpelweg meerdere agenda's in de campagne en CallPro biedt uw agenten de mogelijkheid om in beide agenda's afspraken te plannen.

Het beheer van de agenda's is volledig geïntegreerd in de Resource Explorer.

Agendabeheer

Het aantal agenda's dat kan worden aangemaakt met de agendamodule is onbeperkt. De agenda's kunt u overzichtelijk groeperen, bijvoorbeeld per product, rayon of manager. Ook kunt u agendagroepen gebruiken om snel meerdere agenda's in te zetten op een campagne.

Per agenda wordt opgegeven op welke dagen van de week afspraken kunnen worden ingepland, en op welke tijden.

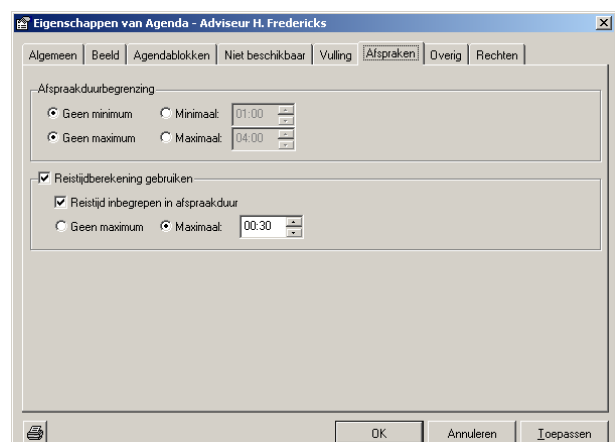


Vakantiedagen of andere tijden waarop geen afspraken mogen worden ingepland kunt u eenvoudig blokkeren. Algemene vrije dagen en vergaderingen kunt u centraal vastleggen, deze gelden voor alle agenda's.

Reistijdcontrole voor afspraken

Met de optionele reistijdcontrole (onderdeel van CallPro Portal) voor de agendamodule kan de maximale reistijd tussen aangrenzende afspraken worden gedefinieerd.

Bij het inplannen van een nieuwe afspraak controleert CallPro of de geschatte reistijd kleiner is dan de opgegeven maximale waarde.

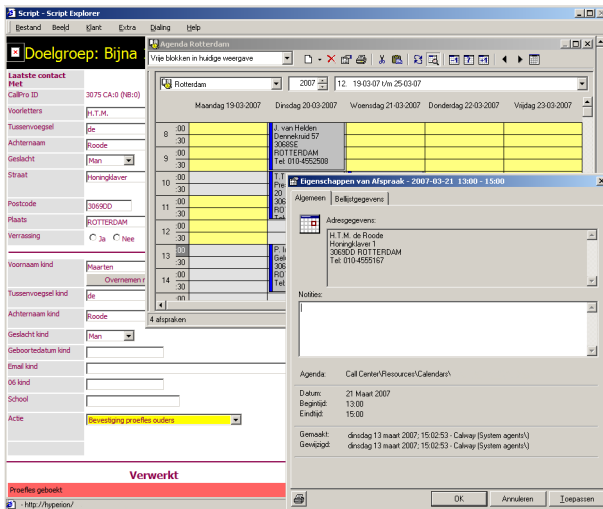


Afspraken maken

De agendamodule is volledig geïntegreerd in de script-module. De agenda kan direct worden gestart vanuit het belscript.

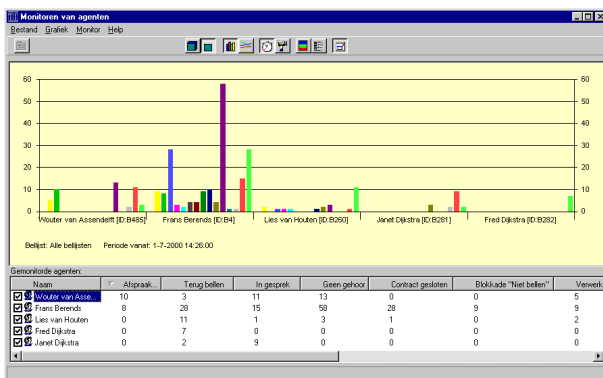
Met de overzichtelijke weekweergave ziet de agent direct waar een afspraak kan worden gepland. Voor bijna volle agenda's is ook de weergave van alle nog beschikbare tijden erg handig. Bij de afspraak kan een notitie worden gemaakt over de aard van de afspraak.

Meerdere agenten kunnen tegelijkertijd afspraken inplannen op dezelfde agenda zonder dat dit overlappende afspraken veroorzaakt.



Monitoring

Met de agentmonitor kunt u direct zien hoeveel afspraken uw agenten hebben gemaakt. De resultaten per belijst geven een goed beeld van de kwaliteit van adressen, of de geografische spreiding van afspraken.



Overzichten

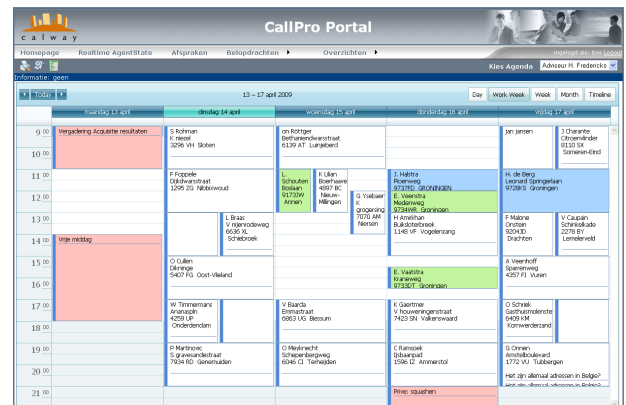
Vanuit de Resource Explorer kunt u eenvoudig een print maken van de agenda's. Ook kunt u de afspraken gemakkelijk bevestigen middels een samenvoegbestand. De afspraken worden dan bewaard in een Excel- of dBase-bestand van uw keuze.

Adviseur H. Fredericks

15 Maart 2007 Donderdag	1148 VF Vogelenzang Malisha BV Tel: 08-65312944
15:00 - 17:00	6754 RZ Wanroij Alexander NVV Tel: 06-07651609
17:00 - 19:00	7423 SN Valkenwaard Ever VOF Tel: 09-99127328
16 Maart 2007 Vrijdag	
09:00 - 11:00	8110 SX Someren-Eind Mathijs BV Tel: 07-2-7312123

CallPro Portal voor de buitendienst

Met deze optionele web module krijgen Adviseurs realtime inzage in hun CallPro agenda via internet en kunnen ze ook zelf afspraken inplannen. Uw managers (en adviseurs) kunnen ook afspraken verzetten of annuleren.



Flexibiliteit

Om uw specifieke wensen te kunnen beantwoorden biedt Calway u de mogelijkheid om de CallPro agenda te integreren in uw werkwijze door middel van maatwerk. Wilt u bijvoorbeeld afspraken via email of SMS doorgeven, of afspraakbevestigingen versturen dan kunnen wij dat voor u realiseren. De ingebouwde flexibiliteit van CallPro maakt het allemaal mogelijk.

Meer weten...

Calway staat voor u klaar als een betrouwbare partner die u full service van dienst kan zijn op het gebied van callcenter oplossingen, van het ontwikkelen van ondersteunende tools tot en met totaal-management bij complexe vraagstukken.

Voor meer informatie, of een geheel vrijblijvend persoonlijk gesprek over CallPro kunt u contact opnemen met Johan Bennink.



calway

Calway Nederland b.v.
ShakenOffice
Rozenburglaan 15E
9727 DL Groningen

050-7070720
j.bennink@calway.nl
www.calway.nl