

CallPro wordt geleverd als complete oplossing. Calway kan in overleg met uw ICT afdeling adviseren over de additionele licenties en hardware specificaties. Tevens kunnen wij de levering van Microsoft licenties en server hardware voor u regelen.

## **CallPro database server**

De minimale systeemeisen voor de database server zijn afhankelijk van een aantal factoren. Denk hierbij aan het aantal agenten, het aantal campagnes, en het aantal belopdrachten per campagne. Als algemene richtlijn adviseert Calway de volgende minimale systeemeisen:

- Xeon Core 2Duo 2Ghz processor
- 4GB intern geheugen
- 80GB harde schijf
- Windows 2003/2008 Server
- Microsoft SQL Server 2005/2008

Bij deze systeemeisen wordt ervan uitgegaan dat de database server uitsluitend voor CallPro wordt ingezet.

Vraag ons naar de systeemeisen voor uw specifieke situatie.

## **CallPro werkstations**

Voor de belplekken in de call center gelden de volgende systeemeisen:

- Intel Core2Duo 2Ghz processor
- 2GB intern geheugen
- 40GB harde schijf
- Windows XP Prof. of Windows 7
- Microsoft SQL Server 2005/2008

De minimale systeemeisen gelden voor het exclusieve gebruik van CallPro op de belplek. De systeemeisen kunnen variëren als tegelijkertijd andere applicaties op de werkstations worden gebruikt.

Maakt u gebruik van computers die niet voldoen aan deze minimale systeemeisen? Vraag dan naar de mogelijkheden van thin-clients en/of Windows Terminal

Server voor uw situatie.

## **Install & GO**

Calway staat voor een correcte service. Wij verzorgen de onsite installatie en ondersteunen u bij de invoering van CallPro in uw organisatie.

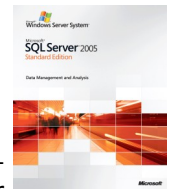
Binnen de Install & GO richten wij de call center layout in, maken import-, export- en scriptdefinities, richten de (management) rapportages in en helpen u bij het automatiseren van veelvoorkomende activiteiten in het call center.

Alle werkzaamheden worden in overleg uitgevoerd en in overleg met uw afdeling systeembeheer.

## **Installatie**

Calway staat voor een correcte service. Wij verzorgen de on-site installatie en ondersteunen u bij de invoering van CallPro in uw organisatie.

CallPro is gebaseerd op de client/server technologie van Microsoft SQL Server 2005/2008. Als u nog geen SQL Server gebruikt, kan Calway ook de SQL Server licenties leveren en de installatie van SQL Server op uw Windows 2003/2008 Server verzorgen.



## **Meer weten...**

Voor meer informatie over CallPro, het trainings- en instructieaanbod van Calway of de voordelen van een onderhoudsovereenkomst kunt u contact opnemen met Johan Bennink.



Calway Nederland b.v.  
ShakenOffice  
Rozenburglaan 15E  
9727 DL Groningen

☎ 050-7070720  
✉ j.bennink@calway.nl  
🌐 www.calway.nl